Accessibility conformance report per

https://www.iubenda.com/it/

Ultimo aggiornamento: 25/07/2025

*Questo documento è stato fornito da* [*Accessiway*](https://www.accessiway.com/) *per ottemperare agli obblighi dell'Atto europeo sull'accessibilità fino a quando l'Autorità nazionale competente non fornirà il modello ufficiale.*

*Ogni paragrafo complesso è introdotto da una spiegazione in un linguaggio più semplice.*

##

# Introduzione

*Vogliamo che tutti, comprese le persone con disabilità, usino in modo facile il nostro servizio. Questa dichiarazione spiega cosa facciamo perché sia accessibile e rispetti le leggi e gli standard come l'European Accessibility Act o le WCAG.*

iubenda s.r.l si impegna per l'accessibilità e l'inclusività. Vogliamo che tutti i nostri clienti, comprese le persone con disabilità, possano utilizzare con successo il nostro sito web.

Questa dichiarazione di accessibilità illustra le caratteristiche di accessibilità di https://www.iubenda.com/it/, come soddisfiamo i requisiti dello European Accessibility Act, dello standard EN 301549, delle WCAG 2.2, dell'ADA e della Sec. 508, e cosa stiamo facendo per mantenere e migliorare l'accessibilità. Questa dichiarazione riguarda solo https://www.iubenda.com/it/.

Rivediamo regolarmente questa dichiarazione man mano che miglioriamo https://www.iubenda.com/it/.

# Panoramica

iubenda è un servizio che fornisce soluzioni di conformità legale per siti web e app. La piattaforma consente agli utenti di generare e gestire informative sulla privacy e sui cookie, termini e condizioni e altri documenti legali e soluzioni di conformità, come la Privacy Controls and Cookie Solution e il WayWidget. È possibile personalizzare i documenti e le soluzioni in base alle proprie esigenze, integrarli nei propri siti web o app e mantenerli automaticamente aggiornati per riflettere le modifiche alle leggi e ai regolamenti. È inoltre possibile ricercare i nostri prodotti, leggere descrizioni, contenuti, recensioni ed effettuare il checkout in modo sicuro scegliendo tra varie opzioni di pagamento.

## Come si usa https://www.iubenda.com/it/(Accessibilità & Operatività)

Ci sforziamo di rendere il https://www.iubenda.com/it/ semplice da usare per tutti. Ecco una panoramica su come navigare e utilizzare il nostro servizio quando si usano tecnologie assistive o configurazioni speciali.

Il sito web presenta in alto un menu di navigazione che consente di accedere alle sezioni principali, quali quelle relative a prodotti, impostazioni dell'account e altro ancora. Le pagine dei prodotti includono dettagli quali titoli, immagini e descrizioni. Per effettuare un acquisto, gli utenti devono creare un account compilando un modulo.

Abbiamo incluso funzioni per supportare diverse esigenze. La maggior parte di esse sono i soliti requisiti per conformarsi agli standard di accessibilità e la loro valutazione può essere trovata in questo documento. La navigazione principale può essere effettuata tramite tastiera, utilizzando il tasto *TAB* per entrare e le frecce per spostarsi tra gli elementi.

L’accessibilità del nostro servizio può essere personalizzata e migliorata attivando le opzioni corrette del nostro widget di accessibilità nel momento in cui si arriva sulla prima schermata. Il widget è raggiungibile tramite tastiera all’inizio della pagina o, se visibile in sovraimpressione, in posizione fissa vicino a un angolo della finestra, e ha un’icona simile a quella dell’“accesso universale”:

* Uso senza vista: tre TAB (o attivare la compatibilità con lo Screen reader).
* Uso con vista limitata: utilizzare le funzioni di zoom, contrasto e modifica dei caratteri.
* Uso senza percezione del colore: usare le funzioni di evidenziazione (intestazioni, link, cliccabili).
* Uso con mobilità limitata: navigare semplicemente con un dispositivo di emulazione della tastiera o attivare la funzionalità della tastiera.
* Ridurre al minimo le crisi per soggetti fotosensibili: utilizzare la disattivazione delle animazioni e combinazioni di colori specifiche.

Se la corretta attivazione di una delle funzionalità dovesse compromettere la compatibilità con la vostra configurazione o tecnologia assistiva, vi preghiamo di contattarci e, nel frattempo, di disattivare il widget tramite l’apposito pulsante, per evitare un uso non adeguato del nostro servizio.

Se avete bisogno di ulteriori spiegazioni sull'uso di una qualsiasi parte di https://www.iubenda.com/it/, si prega di consultare la nostra pagina di [aiuto e documentazione](https://www.iubenda.com/it/help) per le guide, o contattare il nostro team di supporto per un'assistenza personalizzata. Ci proponiamo di fornire qualsiasi descrizione o spiegazione aggiuntiva necessaria per il corretto funzionamento del servizio.

# Conformità dell’accessibilità (Come rispettiamo i requisiti)

Abbiamo valutato https://www.iubenda.com/it/ rispetto ai requisiti dello European Accessibility Act (se necessario anche alla sua applicazione locale), dell'ADA, delle WCAG 2.2, della Sezione 508 e ci siamo assicurati che li soddisfi:

Forniamo:

## Percepibile

* Le istruzioni fornite per comprendere e operare sui contenuti non si basano esclusivamente su caratteristiche sensoriali dei componenti quali forma, colore, dimensione, ubicazione visiva, orientamento o suono.
* La modifica della spaziatura dei testi, relativamente all’altezza delle righe, agli spazi tra paragrafi, lettere o parole, non causa perdite di informazioni o di contenuto.

## Utilizzabile

* Non sono presenti trappole da tastiera (è possibile navigare liberamente all’interno e all’esterno di tutti i componenti).
* Non sono previsti limiti di tempo imposti dal contenuto oppure, se presenti, sono controllabili dall’utente, regolabili, estendibili o giustificati da necessità funzionali o normative.
* Non vengono utilizzati contenuti lampeggianti o intermittenti a livelli che possano provocare crisi epilettiche, rimanendo entro i limiti di sicurezza.
* Le pagine del servizio hanno titoli che ne descrivono l’argomento o la finalità.
* Intestazioni ed etichette chiariscono contenuti e funzionalità.
* Il contenuto generato non altera né sovrascrive il focus della tastiera attualmente attivo sull’interfaccia utente.
* Per i componenti dell’interfaccia utente con etichette che includono testo o immagini di testo, il nome letto dagli ausili contiene il testo presentato visivamente.
* La dimensione target degli input è sufficientemente ampia da garantire un’interazione agevole per gli utenti.

## Comprensibile

* La lingua di ogni pagina è definita in modo appropriato e utilizzato in modo coerente in tutto il servizio.
* I componenti dell’interfaccia utente, quando ricevono il focus della tastiera, mantengono un contesto stabile e non generano cambiamenti imprevisti che possano disorientare l’utente
* I componenti dell’interfaccia utente, quando attivati tramite tastiera o tecnologie assistive, garantiscono una navigazione coerente, senza provocare cambiamenti di contesto inattesi per l’utente
* Il layout e la navigazione sono coerenti in tutto il servizio
* Per gli elementi ripetuti dell’interfaccia, sono previsti metodi coerenti per facilitarne l’individuazione
* Quando viene rilevato automaticamente un errore di inserimento, l’elemento in errore è identificato e l’errore è descritto tramite testo.
* Quando viene identificato un errore di inserimento e sono noti suggerimenti per correggerlo, tali suggerimenti sono forniti all’utente, salvo i casi previsti dalla normativa.
* Scriviamo i contenuti in un linguaggio chiaro e semplice.

## Robusto

* Sono utilizzate tecnologie di sviluppo standard interpretabili dalle tecnologie assistive.

Testiamo https://www.iubenda.com/it/ con le tecnologie assistive più comuni in un'ampia varietà di configurazioni Sistemi operativi-Browser:

* Lettori di schermo (come NVDA e JAWS su Windows, VoiceOver su Mac e iOS) per confermare che tutti gli elementi interattivi sono annunciati correttamente e possono essere utilizzati.
* Testiamo anche l'ingrandimento dello schermo e le modalità ad alto contrasto.

Puntiamo alla compatibilità con le versioni attuali delle principali tecnologie assistive. Il nostro codice segue le migliori pratiche delineate nelle WCAG 2.2 e nella EN 301 549 per un'implementazione robusta, il che significa che dovrebbe rimanere accessibile anche con l'evoluzione della tecnologia.

Standard: sulla base di quanto sopra, applichiamo i criteri WCAG 2.2 AA (più recenti) e EN 301 549 per garantire l'accessibilità. Il rispetto di questi standard crea una presunzione di conformità ai requisiti dell'EAA, dell'ADA e di altre normative basate sugli stessi standard tecnici.

# Monitoraggio e manutenzione continui

Per noi l'accessibilità non è un impegno una tantum, ma un processo continuo. Ecco come garantiamo che https://www.iubenda.com/it/ rimanga accessibile nel tempo:

* Monitoriamo gli aggiornamenti degli standard e delle normative. Allo stesso modo, siamo consapevoli dell'evoluzione dei modelli di tecnologia assistiva e ne teniamo conto nel nostro lavoro quotidiano.
* I team coinvolti ricevono regolarmente la relativa formazione, e manteniamo tutti aggiornati sulle migliori pratiche di accessibilità.
* Con il supporto di [AccessiWay](https://www.accessiway.com/), il 25/07/2025 abbiamo effettuato un audit manuale esterno guidato da esperti per verificare la nostra conformità all'accessibilità. Manteniamo un ciclo di test e miglioramenti continui, con un supporto ricorrente per garantire che almeno una volta all'anno vengano condotti audit completi, compresi test manuali da parte di professionisti che utilizzano tecnologie assistive.
* Stiamo collaborando con i nostri fornitori di strumenti di terze parti per risolvere eventuali problemi di accessibilità relativi ai loro prodotti.

# Feedback and Contatti

*Siamo lieti di ricevere il vostro suggerimento per rendere migliore https://www.iubenda.com/it/. Se trovate problemi o avete suggerimenti, contattateci via e-mail. Spiegate i dettagli del problema in modo da aiutarvi.*

Teniamo molto al contributo dei nostri utenti soprattutto se ci informano che qualcosa non funziona. Se avete difficoltà ad accedere a qualsiasi parte di <https://www.iubenda.com/it/>, se riscontrate un problema di accessibilità o se avete suggerimenti per un miglioramento, fatecelo sapere.

**Informazioni di contatto:**
*E-mail: info@iubenda.com*
Il nostro team di supporto è a disposizione per fornire supporto sull'utilizzo del servizio.

Quando ci contattate, vi preghiamo di fornire il maggior numero possibile di dettagli sul problema (quale pagina o funzione, cosa è successo e quale tecnologia di assistenza state utilizzando, se del caso). Prenderemo atto del vostro feedback il prima possibile e faremo del nostro meglio per risolvere rapidamente il problema.

**Applicazione**: nel caso in cui riteniate che i vostri problemi di accessibilità non siano stati affrontati in modo adeguato, avete il diritto di inoltrare il vostro reclamo. Ci auguriamo sinceramente di risolvere qualsiasi problema insieme a voi prima che raggiunga questo stadio, ma questa via è disponibile.

**Cronologia del documento**: la presente Dichiarazione di accessibilità è stata pubblicata per la prima volta in data 25/07/2025. Prevediamo di rivederla almeno annualmente, o ogni qualvolta si verifichino modifiche significative al servizio.

Rapporto tecnico EN301549

##

## Capitolo 4: Dichiarazioni di prestazione funzionale (FPS)

| **Criteri** | **Livello di conformità** | **Osservazioni e spiegazioni** |
| --- | --- | --- |
| 4.2.1 Utilizzo senza visione | Parzialmente supportato |  |
| 4.2.2 Utilizzo con visione limitata | Parzialmente supportato |  |
| 4.2.3 Utilizzo senza percezione dei colori | Supportato parzialmente |  |
| 4.2.4 Utilizzo senza udito | Parzialmente supportato |  |
| 4.2.5 Utilizzo con udito limitato | Parzialmente supportato |  |
| 4.2.6 Utilizzo con capacità vocale assente o limitata | Supportato parzialmente |  |
| 4.2.7 Utilizzo con capacità di manipolazione o forza limitate | Supporta parzialmente |  |
| 4.2.8 Utilizzo con portata limitata | Supporta parzialmente |  |
| 4.2.9 Ridurre al minimo i fattori scatenanti delle crisi fotosensibili | Parzialmente supportato |  |
| 4.2.10 Utilizzo con capacità cognitive, linguistiche o di apprendimento limitate | Parzialmente supportato |  |
| 4.2.11 Privacy | Parzialmente supportato |  |

###

## Capitolo 5: Requisiti generici

| **Criteri** | **Livello di conformità** | **Osservazioni e spiegazioni** |
| --- | --- | --- |
| ***5.1 Funzionalità chiusa*** | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* |
| ***5.1.2 Generale*** | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* |
| ***5.1.2.1 Funzionalità chiusa*** | *Vedere da 5.2 a 13* | *Vedere le informazioni nei paragrafi da 5.2 a 13* |
| ***5.1.2.2 Tecnologia assistiva*** | *Vedere da 5.1.3 a 5.1.6* | *Vedere le informazioni nei paragrafi da 5.1.3 a 5.1.6* |
| ***5.1.3 Accesso non visivo*** | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* |
| 5.1.3.1 Uscita audio delle informazioni visive | Non applicabile |  |
| 5.1.3.2 Emissione di output udibile, compreso il parlato | Non applicabile |  |
| 5.1.3.3 Correlazione dell'uscita uditiva | Non applicabile |  |
| 5.1.3.4 Controllo dell'utente sull'output vocale | Non applicabile |  |
| 5.1.3.5 Interruzione automatica dell'uscita vocale | Non applicabile |  |
| 5.1.3.6 Emissione vocale per contenuti non testuali | Non applicabile |  |
| 5.1.3.7 Emissione vocale per informazioni video | Non applicabile |  |
| 5.1.3.8 Inserimento mascherato | Non applicabile |  |
| 5.1.3.9 Accesso privato ai dati personali | Non applicabile |  |
| 5.1.3.10 Uscita audio non interferente | Non applicabile |  |
| 5.1.3.11 Volume di ascolto privato | Non applicabile |  |
| 5.1.3.12 Volume degli altoparlanti | Non applicabile |  |
| 5.1.3.13 Ripristino volume | Non applicabile |  |
| 5.1.3.14 Lingue parlate | Non applicabile |  |
| 5.1.3.15 Identificazione non visiva degli errori | Non applicabile |  |
| 5.1.3.16 Ricevute, biglietti e risultati delle transazioni | Non applicabile |  |
| 5.1.4 Funzionalità limitata all'ingrandimento del testo | Non applicabile |  |
| 5.1.5 Output visivo per informazioni uditive | Non applicabile |  |
| ***5.1.6 Funzionamento senza interfaccia tastiera*** | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* |
| ***5.1.6.1 Funzionalità chiusa*** | *Vedere da 5.1.3.1 a 5.1.3.16* | *Vedere le informazioni nei paragrafi da 5.1.3.1 a 5.1.3.16* |
| 5.1.6.2 Focus dell'input | Non applicabile |  |
| 5.1.7 Accesso senza voce | Non applicabile |  |
| 5.2 Attivazione delle funzioni di accessibilità | Non applicabile |  |
| 5.3 Dati biometrici | Non applicabile |  |
| 5.4 Conservazione delle informazioni sull'accessibilità durante la conversione | Non applicabile |  |
| ***5.5 Parti operative*** | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* |
| 5.5.1 Mezzi di funzionamento | Non applicabile |  |
| 5.5.2 Distinguibilità delle parti operabili | Non applicabile |  |
| ***5.6 Comandi di blocco o di commutazione*** | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* | *Cella dell'intestazione nessuna risposta richiesta* |
| 5.6.1 Stato tattile o acustico | Non applicabile |  |
| 5.6.2 Stato visivo | Non applicabile |  |
| 5.7 Ripetizione tasti | Non applicabile |  |
| 5.8 Accettazione della doppia pressione dei tasti | Non applicabile |  |
| 5.9 Azioni simultanee dell'utente | Non applicabile |  |

###

## Capitolo 6: TIC con comunicazione vocale bidirezionale

| **Criteri** | **Livello di conformità** | **Osservazioni e spiegazioni** |
| --- | --- | --- |
| 6.1 Larghezza di banda audio per la voce | *Non applicabile* |  |
| ***6.2 Funzionalità di testo in tempo reale (RTT)*** | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* | *Cella dell'intestazione nessuna risposta richiesta* |
| *6.2.1.1 Comunicazione RTT* | Non applicabile |  |
| 6.2.1.2 Voce e testo simultanei | Non applicabile |  |
| 6.2.2.1 Display visivamente distinguibile |  |  |
| 6.2.2.2 Direzione di invio e ricezione determinabile a livello di programmazione | Non applicabile |  |
| 6.2.2.3 Identificazione dell'altoparlante | Non applicabile |  |
| 6.2.2.4 Indicatore visivo dell'audio con RTT | Non applicabile |  |
| 6.2.3 Interoperabilità | Non applicabile |  |
| 6.2.4 Reattività RTT | Non applicabile |  |
| 6.3 Identificazione del chiamante | Non applicabile |  |
| 6.4 Alternative ai servizi vocali | Non applicabile |  |
| ***6.5 Comunicazione video*** | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* | *Cella dell'intestazione nessuna risposta richiesta* |
| ***6.5.1 Informazioni generali (informative)*** | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* |
| 6.5.2 Risoluzione | Non applicabile |  |
| 6.5.3 Frequenza dei fotogrammi | Non applicabile |  |
| 6.5.4 Sincronizzazione tra audio e video | Non applicabile |  |
| 6.5.5 Indicatore visivo dell'audio con video | Non applicabile |  |
| 6.5.6 Identificazione dell'oratore con comunicazione video (linguaggio dei segni) | Non applicabile |  |
| 6.6 Alternative ai servizi basati su video (solo a titolo informativo) | *Consigli, nessuna risposta richiesta* | *Consigli, nessuna risposta richiesta* |

###

## Capitolo 7: TIC con funzionalità video

| **Criteri** | **Livello di conformità** | **Osservazioni e spiegazioni** |
| --- | --- | --- |
| ***7.1 Tecnologia di elaborazione dei sottotitoli*** | *Cella dell'intestazione nessuna risposta richiesta* | *Cella dell'intestazione nessuna risposta richiesta* |
| 7.1.1 Riproduzione delle didascalie | Non applicabile |  |
| 7.1.2 Sincronizzazione dei sottotitoli | Non applicabile |  |
| 7.1.3 Conservazione dei sottotitoli | Non applicabile |  |
| 7.1.4 Caratteristiche dei sottotitoli | Non applicabile |  |
| 7.1.5 Sottotitoli parlati | Non applicabile |  |
| 7.2.1 Riproduzione delle descrizioni audio | Non applicabile |  |
| 7.2.2 Sincronizzazione della descrizione audio | Non applicabile |  |
| 7.2.3 Conservazione della descrizione audio | Non applicabile |  |
| 7.3 Controlli utente per sottotitoli e descrizione audio | Non applicabile |  |

###

## Capitolo 8: Hardware

| **Criteri** | **Livello di conformità** | **Osservazioni e spiegazioni** |
| --- | --- | --- |
| ***8.1.1 Requisiti generici*** | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* | *Cella dell'intestazione nessuna risposta richiesta* |
| 8.1.2 Connessioni standard | Non applicabile |  |
| 8.1.3 Colore | Non applicabile |  |
| ***8.2 Prodotti hardware con output vocale*** | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* | *Cella dell'intestazione nessuna risposta richiesta* |
| 8.2.1.1 Intervallo di volume vocale | Non applicabile |  |
| 8.2.1.2 Controllo incrementale del volume | Non applicabile |  |
| 8.2.2.1 Dispositivi a linea fissa | Non applicabile |  |
| 8.2.2.2 Dispositivi di comunicazione wireless | Non applicabile |  |
| ***8.3 ICT fissi*** | *Riga non richiede risposta* | *Cella di direzione nessuna risposta richiesta* |
| 8.3.2.1 Raggio d'azione in avanti senza ostacoli | Non applicabile |  |
| 8.3.2.2 Raggio di manovra in avanti basso senza ostacoli | Non applicabile |  |
| 8.3.2.3.1 Spazio libero | Non applicabile |  |
| 8.3.2.3.2 Spazio di manovra in avanti ostruito (< 510 mm) | Non applicabile |  |
| 8.3.2.3.3 Spazio di manovra in avanti ostruito (< 635 mm) | Non applicabile |  |
| 8.3.2.4 Larghezza dello spazio libero per ginocchia e piedi | Non applicabile |  |
| 8.3.2.5 Spazio libero per le dita dei piedi | Non applicabile |  |
| 8.3.2.6 Spazio per le ginocchia | Non applicabile |  |
| 8.3.3.1 Spazio libero laterale superiore | Non applicabile |  |
| 8.3.3.2 Spazio libero laterale inferiore | Non applicabile |  |
| 8.3.3.3.1 Raggio di manovra laterale ostruito (≤ 255 mm) | Non applicabile |  |
| 8.3.3.3.2 Raggio di raggiungibilità laterale ostruito (≤ 610 mm) | Non applicabile |  |
| 8.3.4.1 Cambio di livello | Non applicabile |  |
| 8.3.4.2 Spazio libero sul pavimento o sul terreno | Non applicabile |  |
| 8.3.4.3.2 Avvicinamento frontale | Non applicabile |  |
| 8.3.4.3.3 Avvicinamento parallelo | Non applicabile |  |
| 8.3.5 Visibilità | Non applicabile |  |
| 8.3.6 Istruzioni di installazione | Non applicabile |  |
| ***8.4 Parti azionabili meccanicamente*** | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* |
| 8.4.1 Tasti numerici | Non applicabile |  |
| 8.4.2.1 Mezzi di azionamento delle parti meccaniche | Non applicabile |  |
| 8.4.2.2 Forza di azionamento delle parti meccaniche | Non applicabile |  |
| 8.4.3 Chiavi, biglietti e tessere di trasporto | Non applicabile |  |
| 8.5 Indicazione tattile della modalità vocale | Non applicabile |  |

###

## Capitolo 9: Web (si applica anche ai capitoli 10, 11 e 12)

### Corrispondente al livello A delle WCAG 2.x

| **Criteri di successo** | **Livello di conformità** | **Osservazioni e spiegazioni** |
| --- | --- | --- |
| 1.1.1 Contenuti non testuali | Parzialmente supportato | Eccezioni:- Generale > Altri A11y: Pagina iniziale: le immagini devono avere un testo alternativo: - Generale > Lettori di schermo: Pagina iniziale: testo alternativo insufficiente per il logo del badge a piè di pagina: Generatore di Privacy e Cookie Policy > Lettori di schermo: Generatore di Privacy e Cookie Policy: alt non necessario fornito per l'immagine decorativa: Accessibility Solution > Lettori di schermo: Accessibility Solution: Testo alternativo insufficiente: Lavora con noi > Altro A11y: Lavora con noi: le immagini devono avere un testo alternativo: Generatore di Termini e Condizioni > Lettori di schermo: Generatore di Privacy e Cookie Policy: alt non necessario fornito per l'immagine decorativa:  |
| 1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati) | Supportato |  |
| 1.2.2 Didascalie (preregistrate) | Parzialmente supportato | Eccezioni:Home page > Video: Home page: didascalie mancanti per il video: Generatore di Termini e Condizioni > Video: Homepage: didascalie mancanti per il video " ":  |
| 1.2.3 Descrizione audio o supporto alternativo multimediale Supporta | Supportato |  |
| 1.3.1 Informazioni e relazioni | Parzialmente supportato | Eccezioni:- Generale > Altro A11y: Pagina iniziale: <ul>; e <ol>; devono contenere solo elementi <li>;, <script>; o <template>;: - Generale > Lettori di schermo: Pagina iniziale: Elemento dell'elenco annunciato in modo errato: - Generale > Lettori di schermo: Pagina iniziale: Intestazioni visive non annunciate come intestazioni: - Generale > Lettori di schermo: Pagina iniziale: viene annunciato un elenco non necessario: - Generale >; Lettori di schermo: Pagina iniziale: Il punto di riferimento di navigazione è etichettato in modo errato: Home page >; Lettori di schermo: Home page: Manca il punto di riferimento principale: Home page > Lettori di schermo: Home page: gerarchia delle intestazioni errata nelle intestazioni a piè di pagina: - Generale > Lettori di schermo: Pagina iniziale: elenco non necessario annunciato per l'immagine "Capterra": - Generale > Lettori di schermo: Pagina iniziale: elenco non necessario annunciato per il pulsante della lingua: Generatore di Privacy e Cookie Policy > Lettori di schermo: Generatore di Privacy e Cookie Policy: Manca il markup dell'elenco: Generatore di Privacy e Cookie Policy > Lettori di schermo: Generatore di Privacy e Cookie Policy: il lettore di schermo legge il contenuto nascosto dell' : Prezzi > Lettori di schermo: Prezzi: Area breadcrumb non annunciata dal lettore di schermo: Prezzi > Lettori di schermo: Prezzi: l'elenco non è definito per i link di navigazione: Prezzi > Lettori di schermo: Prezzi: è stato implementato un elenco non necessario: Prezzi > Lettori di schermo: Prezzi: il contenuto non è raggruppato con le intestazioni: Diventa affiliato > Lettori di schermo: Diventa affiliato: viene annunciato un'intestazione errata: Diventa affiliato > Lettori di schermo: Diventa affiliato: l'intestazione visibile non viene annunciata come intestazione: Diventa affiliato > Lettori di schermo: Diventa affiliato: il lettore di schermo ha saltato il contenuto: Diventa affiliato > Lettori di schermo: Diventa affiliato: Implementazione errata dell'elenco: Accessibility Solution > Lettori di schermo: Accessibility Solution: intestazione visibile non annunciata come testo di intestazione: Accessibility Solution > Lettori di schermo: Accessibility Solution: Manca il markup dell'elenco: Accessibility Solution > Lettori di schermo: Accessibility Solution: Livello di intestazione implementato in modo errato: Privacy Controls and Cookie Solution > Lettori di schermo: Privacy Controls and Cookie Solution: Livello di intestazione errato: Lavora con noi > Lettori di schermo: Lavora con noi: Manca il markup dell'elenco: Azienda > iPhone (Safari) + VoiceOver: Azienda: il lettore di schermo annuncia contenuti nascosti: Programma partner > Lettori di schermo: Programma partner: livello di intestazione errato annunciato : Programma partner > Lettori di schermo: Home page: viene annunciata una "f" non necessaria per le icone "?": Generatore di Termini e Condizioni >; Lettori di schermo: Generatore di Privacy e Cookie Policy: Il lettore di schermo legge il contenuto nascosto:  |
| 1.3.2 Sequenza significativa | Parzialmente supportato | Eccezioni:Generatore di Privacy e Cookie Policy > Lettori di schermo: Generatore di Privacy e Cookie Policy: è stato rilevato un ordine di lettura errato:  |
| 1.3.3 Caratteristiche sensoriali | Supportato |  |
| 1.4.1 Uso del colore | Parzialmente supportato | Eccezioni:Prezzi > Colore: Prezzi: il colore è utilizzato solo per indicare la scheda selezionata:  |
| 1.4.2 Controllo audio | Supportato |  |
| 2.1.1 Tastiera | Parzialmente supportato | Eccezioni:Accessibility Solution > Navigazione da tastiera: Accessibility Solution: le schede non sono selezionabili con i tasti freccia: Prezzi > Navigazione con la tastiera: Prezzi: i pulsanti "Inizia prova" non sono selezionabili con la tastiera: Prezzi > Navigazione con la tastiera: Prezzi: i suggerimenti non vengono visualizzati quando si seleziona la tastiera: Prezzi > Navigazione da tastiera: Prezzi: gli emoji non sono selezionabili con la tastiera: Privacy Controls and Cookie Solution > Navigazione da tastiera: Privacy Controls and Cookie Solution: i pulsanti espandibili non sono selezionabili: Diventa affiliato > Navigazione da tastiera: Diventa affiliato: il focus non si sposta sul pulsante "Clicca qui per candidarti ora": Enterprise > Navigazione da tastiera: Enterprise: i pulsanti del carosello non sono selezionabili:  |
| 2.1.2 Nessuna trappola da tastiera | Supportato |  |
| 2.1.4 Tasti di scelta rapida | Supportato |  |
| 2.2.1 Temporizzazione regolabile | Supportato |  |
| 2.2.2 Pausa, arresto, nascondi | Parzialmente supportato | Eccezioni:Home Page > Navigazione da tastiera: Home Page: Slider in movimento costante: Enterprise > Navigazione da tastiera: Enterprise: GIF decorativa in movimento continuo:  |
| 2.3.1 Tre lampeggi o al di sotto della soglia | Supportato |  |
| 2.4.1 Bypass dei blocchi | Parzialmente supportato | Eccezioni:- Generale > Navigazione da tastiera: Pagina iniziale: collegamento di salto non disponibile nella pagina:  |
| 2.4.2 Titolo della pagina | Supportato |  |
| 2.4.3 Ordine di focus | Parzialmente supportato | Eccezioni:- Generale > Navigazione da tastiera: Pagina iniziale: focus errato dopo la chiusura della finestra modale: Home Page > Navigazione da tastiera: Home Page: il focus della tastiera si sposta sui pulsanti Avanti/Indietro disabilitati: Prezzi > Navigazione da tastiera: Prezzi: ordine di focus errato dopo aver attivato il pulsante "o Chatta con noi": Navigazione da tastiera: Privacy Controls and Cookie Solution: il focus si sposta sull'elemento nascosto: - Generale > Navigazione da tastiera: Pagina iniziale: il focus non rimane all'interno della sovrapposizione direttamente con uno zoom del 200%: Home page > Navigazione da tastiera: Home page: il focus non si sposta direttamente sul pannello delle schede:  |
| 2.4.4 Scopo del link (nel contesto) | Parzialmente supportato | Eccezioni:Generatore di Privacy e Cookie Policy > Lettori di schermo: Generatore di Privacy e Cookie Policy: il testo del collegamento fornito è insufficiente: Prezzi > Lettori di schermo: Prezzi: testo del link insufficiente: Privacy Controls and Cookie Solution > Lettori di schermo: Privacy Controls and Cookie Solution: Testo del link insufficiente per i link "Ulteriori informazioni":  |
| 2.5.1 Gesti del puntatore | Parzialmente supportato | Eccezioni:Home page > Navigazione da tastiera: Home page: i pulsanti Avanti/Indietro non sono forniti in modo accessibile ( ) per il cursore:  |
| 2.5.2 Annullamento del puntatore | Supportato |  |
| 2.5.3 Etichetta nel nome | Supportato |  |
| 2.5.4 Attivazione del movimento | Supportato |  |
| 3.1.1 Lingua della pagina | Supportato |  |
| 3.2.1 Al focus | Supportato |  |
| 3.2.2 All'input | Supportato |  |
| 3.2.6 Aiuto coerente | Supportato |  |
| 3.3.1 Identificazione degli errori | Supportato |  |
| 3.3.2 Etichette o istruzioni | Parzialmente supportato | Eccezioni:Lavora con noi >; Altro A11y: Lavora con noi: manca l'etichetta visiva per la casella combinata:  |
| 3.3.7 Voce ridondante | Supportato |  |
| 4.1.1 Analisi | Supportato |  |
| 4.1.2 Nome Ruolo Valore | Parzialmente supportato | Eccezioni:- Generale > Altro A11y: Pagina iniziale: i ruoli ARIA utilizzati devono essere conformi a valori validi: - Generale > Altro A11y: Pagina iniziale: Prodotto a piè di pagina > modale > i frame devono avere un nome accessibile: Prezzi > Altro A11y: Login: i pulsanti dei tooltip devono avere un testo distinguibile: Generatore di Privacy e Cookie Policy > Altri A11y: Generatore di Privacy e Cookie Policy: i controlli interattivi non devono essere nidificati: Diventa affiliato > Altri A11y: Diventa affiliato: riferimento ARIA non funzionante: - Generale > Lettori di schermo: Pagina iniziale: "Selettore lingua" nome accessibile mancante: Home page > Lettori di schermo: Home page: Errore per gli elementi: Generatore di Privacy e Cookie Policy > Lettori di schermo: Generatore di Privacy e Cookie Policy: etichetta errata per il pulsante di chiusura: Prezzi > Lettori di schermo: Prezzi: pagina corrente non annunciata per il link: Prezzi > Lettori di schermo: Prezzi: nome accessibile non fornito per la finestra di dialogo: Privacy Controls and Cookie Solution > Lettori di schermo: Privacy Controls and Cookie Solution: ruolo errato annunciato dal lettore di schermo: Programma partner > Lettori di schermo: Programma partner: nome accessibile errato fornito per i link: Lavora con noi > Altro A11y: Lavora con noi: l'elemento selezionato deve avere un nome accessibile:  |

###

### Conforme a WCAG 2.x Livello AA

| **Criteri di successo** | **Livello di conformità** | **Osservazioni e spiegazioni** |
| --- | --- | --- |
| 1.2.4 Didascalie (Live) | Supportato |  |
| 1.2.5 Descrizione audio (preregistrata) | Supportato |  |
| 1.3.4 Orientamento | Supportato |  |
| 1.3.5 Identificare lo scopo dell'input | Supportato |  |
| 1.4.3 Contrasto (minimo) | Parzialmente supportato | Eccezioni:Programma partner > Contrasto dei colori: Programma partner: il testo "Certificazione partner legale" non soddisfa il rapporto di contrasto dei colori: Programma partner > Contrasto dei colori: Programma partner: il testo "Ottieni la certificazione" non soddisfa il rapporto di contrasto dei colori: Home page > Contrasto dei colori: Home page: il link "Documenti" non soddisfa il rapporto di contrasto dei colori al passaggio del mouse: Home page > Contrasto dei colori: Home page: il pulsante Demo non soddisfa il rapporto di contrasto dei colori: Home page > Contrasto dei colori: Home page: il testo "4:17" non soddisfa il rapporto di contrasto dei colori: Home page > Contrasto dei colori: Home page: i link come "Prezzi" non soddisfano il rapporto di contrasto dei colori: Home page > Contrasto dei colori: Home page: il testo "Aiuto" non soddisfa il rapporto di contrasto dei colori: Home Page > Contrasto dei colori: Home Page: il testo "Inizia la generazione" non soddisfa il rapporto di contrasto cromatico: Home Page > Contrasto dei colori: Home Page: il testo di errore non soddisfa il rapporto di contrasto dei colori: Home Page > Contrasto dei colori: Home Page: diversi testi dei link nel piè di pagina non soddisfano il rapporto di contrasto cromatico quando si passa il mouse sopra: Home Page > Contrasto dei colori: Home Page: il testo "Caricamento in corso" non soddisfa il rapporto di contrasto cromatico: Prezzi > Contrasto dei colori: Prezzi: il pulsante "Fai questo quiz" non soddisfa il rapporto di contrasto dei colori: Prezzi > Contrasto dei colori: Prezzi: il testo "Rispondiamo solitamente entro pochi minuti" non soddisfa il rapporto di contrasto dei colori: Prezzi > Contrasto dei colori: Prezzi: il testo segnaposto "Rispondi qui..." non soddisfa il rapporto di contrasto dei colori: Prezzi > Contrasto dei colori: Prezzi: il testo "Chat live" non soddisfa il rapporto di contrasto dei colori: Prezzi > Contrasto dei colori: Prezzi: il testo "Come posso aiutarti?" non soddisfa il rapporto di contrasto cromatico: Privacy Controls and Cookie Solution > Contrasto dei colori: Privacy Controls and Cookie Solution: il testo "Piattaforma di gestione del consenso registrata IAB" non soddisfa il rapporto di contrasto dei colori: Privacy Controls and Cookie Solution > Contrasto dei colori: Privacy Controls and Cookie Solution: il testo di grandi dimensioni "Inizia la generazione" non soddisfa il rapporto di contrasto dei colori: Privacy Controls and Cookie Solution > Contrasto dei colori: Privacy Controls and Cookie Solution: il testo relativo alla durata del video non soddisfa il rapporto di contrasto dei colori: Privacy Controls and Cookie Solution > Contrasto dei colori: Privacy Controls and Cookie Solution: il testo "We make...requirements" ( ) non soddisfa il rapporto di contrasto dei colori: Privacy Controls and Cookie Solution > Contrasto dei colori: Privacy Controls and Cookie Solution: il testo "Panoramica" non soddisfa il rapporto di contrasto dei colori: Privacy Controls and Cookie Solution > Contrasto dei colori: Privacy Controls and Cookie Solution: il testo 'Esplora' non soddisfa il rapporto di contrasto dei colori: Generatore di Privacy e Cookie Policy > Contrasto dei colori: Generatore di Privacy e Cookie Policy: diversi pulsanti non soddisfano il rapporto di contrasto dei colori:  |
| 1.4.4 Ridimensiona testo | Parzialmente supportato | Eccezioni:Prezzi > Zoom: Prezzi: diversi testi delle intestazioni vengono troncati con uno zoom del 200%:  |
| 1.4.5 Immagini di testo | Supportato |  |
| 1.4.10 Reflow | Parzialmente supportato | Eccezioni:- Generale > Reflow: Pagina iniziale: il menu hamburger viene troncato nella visualizzazione ingrandita al 400% di 1280 x 1024: Home Page > Reflow: Home Page: la barra orizzontale è apparsa nella visualizzazione ingrandita al 400% di 1280 x 1024: Prezzi > Reflow: Prezzi: diversi elementi vengono troncati nella finestra di visualizzazione di 320px x 256px: Prezzi > Reflow: Prezzi: gli elementi si sovrappongono nella finestra di visualizzazione di 320px x 256px: Prezzi > Reflow: Prezzi: il timestamp non è allineato nella finestra di visualizzazione di 320px x 256px:  |
| 1.4.11 Contrasto non testuale | Parzialmente supportato | Eccezioni:Prezzi > Contrasto dei colori: Prezzi: la superficie selezionata non soddisfa il rapporto di contrasto dei colori: Home page > Contrasto dei colori: Home page: l'icona del menu a discesa non soddisfa il rapporto di contrasto dei colori: Home page > Contrasto dei colori: Home page: l'indicatore di focus nella casella combinata Lingua non soddisfa il rapporto di contrasto dei colori: Home page > Contrasto dei colori: Home page: l'indicatore di stato selezionato non soddisfa il rapporto di contrasto dei colori: Home page > Contrasto dei colori: Home page: le icone come "Play" non soddisfano il rapporto di contrasto dei colori: Home Page > Contrasto dei colori: Home Page: le icone "Riproduci" non soddisfano il rapporto di contrasto dei colori: Home page > Contrasto dei colori: Home page: l'indicatore di focus sul video non soddisfa il rapporto di contrasto dei colori: Prezzi > Contrasto dei colori: Prezzi: l'indicatore di focus sulle schede non soddisfa il rapporto di contrasto dei colori: Azienda > Contrasto dei colori: Azienda: le icone a forma di chevron non soddisfano il rapporto di contrasto dei colori: Prezzi > Contrasto dei colori: Prezzi: il pulsante Chiudi (x) nel popup non soddisfa il rapporto di contrasto dei colori: Prezzi > Contrasto dei colori: Prezzi: il pulsante Indietro non soddisfa il rapporto di contrasto dei colori: Prezzi > Contrasto dei colori: Prezzi: le icone "modifica" e "chiudi (x)" non soddisfano il rapporto di contrasto dei colori: Prezzi > Contrasto dei colori: Prezzi: l'indicatore di focus sulle icone "modifica" e "chiudi (x)" non soddisfa il rapporto di contrasto dei colori: Prezzi > Contrasto dei colori: Prezzi: l'icona "Rispondi" non soddisfa il rapporto di contrasto dei colori: Privacy Controls and Cookie Solution > Contrasto dei colori: Privacy Controls and Cookie Solution : le icone come "Riproduci" non soddisfano il rapporto di contrasto cromatico: Privacy Controls and Cookie Solution >; Contrasto dei colori: Privacy Controls and Cookie Solution: l'indicatore di focus degli elementi video non soddisfa il rapporto di contrasto dei colori:  |
| 1.4.12 Spaziatura del testo | Supportato |  |
| 1.4.13 Contenuto al passaggio del mouse o al focus | Parzialmente supportato | Eccezioni:Prezzi > Navigazione da tastiera: Prezzi: i suggerimenti non possono essere chiusi con il tasto "ESC":  |
| 2.4.5 Modalità multiple | Parzialmente supportato | Eccezioni:- Generale > Navigazione da tastiera: Pagina iniziale: non sono disponibili modalità di navigazione multiple per accedere alle informazioni:  |
| 2.4.6 Intestazioni ed etichette | Supportato |  |
| 2.4.7 Focus visibile | Parzialmente supportato | Eccezioni:- Generale > Navigazione da tastiera: Pagina iniziale: il focus della tastiera non è visibile sul pulsante "Aiuto":  |
| 2.4.11 Focus non oscurato (minimo) | Supportato |  |
| 2.5.7 Movimenti di trascinamento | Supportato |  |
| 2.5.8 Dimensione target (minima) | Supportato |  |
| 3.1.2 Lingua delle parti | Supportato |  |
| 3.2.3 Navigazione coerente | Supportato |  |
| 3.2.4 Identificazione coerente | Supportato |  |
| 3.3.3 Suggerimenti sugli errori | Supportato |  |
| 3.3.4 Prevenzione degli errori (LFD) | Supportato |  |
| 3.3.8 Autenticazione accessibile (minimo) | Supportato |  |
| 4.1.3 Messaggi di stato | Parzialmente supportato | Eccezioni:Home Page > Lettori di schermo: Home Page: Notifica non annunciata al cambio di diapositiva: Prezzi > Lettori di schermo: Prezzi: Notifica di nuovo messaggio non annunciata: Prezzi > Lettori di schermo: Prezzi: i suggerimenti di ricerca non vengono annunciati: Prezzi > Lettori di schermo: Prezzi: nessun annuncio dopo il caricamento dei file:  |

## Capitolo 10: Documenti non web

| **Criteri** | **Livello di conformità** | **Osservazioni e spiegazioni** |
| --- | --- | --- |
| ***10.0 Generale (informativo)*** | *Cella dell'intestazione nessuna risposta richiesta* | *Cella dell'intestazione nessuna risposta richiesta* |
| Da 10.1.1.1 a 10.4.1.3 | Vedere la sezione WCAG 2.x | Vedere le informazioni nella sezione WCAG 2.x |
| 10.5 Posizionamento delle didascalie | Non applicabile |  |
| 10.6 Tempistica delle descrizioni audio | Non applicabile |  |

## Capitolo 11: Software

| **Criteri** | **Livello di conformità** | **Osservazioni e spiegazioni** |
| --- | --- | --- |
| ***11.0 Generale (informativo)*** | *Cella dell'intestazione nessuna risposta richiesta* | *Cella dell'intestazione nessuna risposta richiesta* |
| Da 11.1.1.1 a 11.4.1.3 | Vedere la sezione WCAG 2.x | Vedere le informazioni nella sezione WCAG 2.x |
| ***11.5 Interoperabilità con tecnologie assistive*** | *Cella dell'intestazione nessuna risposta richiesta* | *Cella dell'intestazione nessuna risposta richiesta* |
| ***11.5.1 Funzionalità chiusa*** | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* |
| ***11.5.2 Servizi di accessibilità*** | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* |
| 11.5.2.1 Supporto dei servizi di accessibilità della piattaforma per software che forniscono un'interfaccia utente | Vedere da 11.5.2.5 a 11.5.2.17 | Vedere le informazioni nei paragrafi da 11.5.2.5 a 11.5.2.17 |
| 11.5.2.2 Supporto dei servizi di accessibilità della piattaforma per tecnologie assistive | Vedere da 11.5.2.5 a 11.5.2.17 | Vedere le informazioni contenute nei paragrafi da 11.5.2.5 a 11.5.2.17 |
| 11.5.2.3 Utilizzo dei servizi di accessibilità | Vedere le informazioni contenute nei paragrafi da 11.5.2.5 a 11.5.2.17 | Vedere le informazioni contenute nei paragrafi da 11.5.2.5 a 11.5.2.17 |
| 11.5.2.4 Tecnologia assistiva | Non applicabile |  |
| 11.5.2.5 Informazioni sugli oggetti | Non applicabile |  |
| 1.5.2.6 Righe, colonne e intestazioni | Non applicabile |  |
| 11.5.2.7 Valori | Non applicabile |  |
| 11.5.2.8 Relazioni tra etichette | Non applicabile |  |
| 11.5.2.9 Relazioni genitore-figlio | Non applicabile |  |
| 11.5.2.10 Testo | Non applicabile |  |
| 11.5.2.11 Elenco delle azioni disponibili | Non applicabile |  |
| 11.5.2.12 Esecuzione delle azioni disponibili | Non applicabile |  |
| 11.5.2.13 Tracciamento degli attributi di focus e selezione | Non applicabile |  |
| 11.5.2.14 Modifica degli attributi di focus e selezione | Non applicabile |  |
| 11.5.2.15 Notifica di modifica | Non applicabile |  |
| 11.5.2.16 Modifiche degli stati e delle proprietà | Non applicabile |  |
| 11.5.2.17 Modifiche dei valori e del testo | Non applicabile |  |
| ***11.6 Utilizzo documentato dell'accessibilità*** | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* | *Cella dell'intestazione nessuna risposta richiesta* |
| 11.6.1 Controllo da parte dell'utente delle funzionalità di accessibilità | Non applicabile |  |
| 11.6.2 Nessuna interruzione delle funzioni di accessibilità | Non applicabile |  |
| 11.7 Preferenze dell'utente | Non applicabile |  |
| ***11.8 Strumenti di authoring*** | *Cella dell'intestazione nessuna risposta richiesta* | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* |
| ***11.8.1 Tecnologia dei contenuti*** | *Cella dell'intestazione nessuna risposta richiesta* | *Cella dell'intestazione nessuna risposta richiesta* |
| 11.8.2 Creazione di contenuti accessibili | Vedere la sezione WCAG 2.x(Se non si tratta di uno strumento di authoring, inserire "Non applicabile") | Vedere le informazioni nella sezione WCAG 2.x |
| 11.8.3 Conservazione delle informazioni sull'accessibilità nelle trasformazioni | Non applicabile |  |
| 11.8.4 Assistenza per la riparazione | Non applicabile |  |
| 11.8.5 Modelli | Non applicabile |  |

##

## Capitolo 12: Documentazione e servizi di assistenza

| **Criteri** | **Livello di conformità** | **Osservazioni e spiegazioni** |
| --- | --- | --- |
| ***12.1 Documentazione del prodotto*** | *Cella dell'intestazione nessuna risposta richiesta* | *Cella dell'intestazione nessuna risposta richiesta* |
| 12.1.1 Caratteristiche di accessibilità e compatibilità | Non applicabile |  |
| 12.1.2 Documentazione accessibile | Vedere la sezione WCAG 2.x  | Vedere le informazioni nella sezione WCAG 2.x |
| ***12.2 Servizi di assistenza*** | *Cella dell'intestazione nessuna risposta richiesta* | *Cella dell'intestazione nessuna risposta richiesta* |
| 12.2.2 Informazioni sulle caratteristiche di accessibilità e compatibilità | Non applicabile |  |
| 12.2.3 Comunicazione efficace | Non applicabile |  |
| 12.2.4 Documentazione accessibile | Vedere la sezione WCAG 2.x | Vedere le informazioni nella sezione WCAG 2.x |

##

## Capitolo 13: ICT che forniscono servizi di trasmissione o di emergenza

| **Criteri** | **Livello di conformità** | **Osservazioni e spiegazioni** |
| --- | --- | --- |
| ***13.1 Requisiti dei servizi di trasmissione*** | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* |
| 13.1.2 Servizi di trasmissione del testo | Non applicabile |  |
| 13.1.3 Servizi di trasmissione dei segnali | Non applicabile |  |
| 13.1.4 Servizi di trasmissione della lettura labiale | Non applicabile |  |
| 13.1.5 Servizi di telefonia con sottotitoli | Non applicabile |  |
| 13.1.6 Servizi di trasmissione vocale | Non applicabile |  |
| 13.2 Accesso ai servizi di inoltro | Non applicabile |  |
| 13.3 Accesso ai servizi di emergenza | Non applicabile |  |

##

## Accessibilità web

La disabilità è definita come: qualsiasi limitazione dell'attività o restrizione della partecipazione alla vita sociale che una persona subisce a seguito di un'alterazione sostanziale, duratura o definitiva di una o più funzioni fisiche, sensoriali, mentali, cognitive o psichiche, di una disabilità multipla o di una condizione di salute invalidante (articolo L. 114 del Codice dell'azione sociale e delle famiglie).

L'accessibilità del web consiste nel rendere accessibili i servizi di comunicazione pubblica online alle persone con disabilità e si basa su quattro principi fondamentali:

**Percepibile**: le informazioni e i componenti dell'interfaccia utente devono essere presentati all'utente in modo tale da poter essere percepiti. Ad esempio, fornendo equivalenti testuali per tutti i contenuti non testuali che possono poi essere presentati in altre forme in base alle esigenze dell'utente: caratteri grandi, braille, sintesi vocale, simboli o linguaggio semplificato.

**Utilizzabile**: l'interfaccia utente e i componenti di navigazione devono essere utilizzabili. Ad esempio, rendendo tutte le funzionalità disponibili tramite tastiera.

**Comprensibile**: le informazioni e l'uso dell'interfaccia utente devono essere comprensibili. Il contenuto testuale deve essere reso leggibile e la navigazione deve essere coerente.

**Robusto**: i contenuti devono essere sufficientemente robusti da poter essere interpretati in modo affidabile da un'ampia gamma di agenti utente, comprese le tecnologie assistive.

## Ambienti di prova

Sistemi operativi

* Apple Mac Os X (ultima versione)
* Microsoft Windows (ultima versione)
* Apple Ios (ultima versione)
* Google Android (ultima versione)

*Non abbiamo utilizzato Linux poiché attualmente è molto poco diffuso tra gli utenti con disabilità.*

Browser e software utente

 Nelle ultime versioni disponibili sui diversi sistemi operativi:

* Google Chrome
* Windows Edge
* Safari
* Adobe Acrobat Reader / Anteprima su Mac (solo per PDF)

Screen reader e tecnologie assistive

Al fine di ottenere una valutazione il più possibile standard, **testiamo tutto senza alcun adattamento.**

Per garantire una valutazione più realistica possibile, **apportiamo anche alcune modifiche, quali:**

* Adattamenti grafici presenti sui diversi sistemi (colori, contrasti, sottotitoli, ecc.)
* Emulazioni del mouse, lenti di ingrandimento e tastiere su schermo o impostazioni migliorate della tastiera, sempre dei diversi sistemi
* Voiceover - solo sistemi Apple
* Talkback - solo Android
* NVDA (ultima versione) e Freedom scientific Jaws (penultima versione) - solo sistemi PC

## Metodologia

Metodologia di verifica manuale e semi-automatica oggettiva

Analizziamo i contenuti con diversi sistemi automatici e semiautomatici e confrontiamo i risultati ottenuti dai vari strumenti per ottenere una verifica il più possibile completa e obiettiva. Lo standard di riferimento che utilizziamo, salvo richiesta specifica, è sempre l'ultima versione disponibile (WCAG 2.x), in modo da garantire la conformità in tutti i paesi da cui è possibile accedere al touchpoint (sito, app, ecc.).

La nostra verifica è quindi conforme al livello AA delle WCAG 2.x e ai requisiti [delle Linee guida UNI EN 301549](http://store.uni.com/catalogo/uni-en-301549-2018?josso_back_to=http://store.uni.com/josso-security-check.php&josso_cmd=login_optional&josso_partnerapp_host=store.uni.com) o alla loro declinazione nelle RGAAs francesi. Ogni strumento produce risultati che vengono poi analizzati dai nostri esperti: è quindi possibile che non tutti i risultati degli strumenti vengano visualizzati perché giudicati falsi negativi.

Strumenti automatizzati per il controllo della sintassi

* **W3C Markup Validation Service :** utilizzato con codice generato, poiché è lo strumento ufficiale per il controllo di HTML, XHTML, MathHTML, ecc. <https://validator.w3.org/>
* **W3C CSS Validation service :** sebbene la correttezza del CSS non influisca sull'accessibilità, potrebbe influire su alcuni aspetti che hanno comunque un impatto su di essa se non interpretati correttamente perché errati. La verifica è quindi appropriata e viene effettuata con <https://jigsaw.w3.org/css-validator/>
* **PAC PDF checker:** [https://pdfua.](https://pdfua.foundation/en/pdf-accessibility-checker-pac/)foundation/en/pdf-accessibility-checker-pac/

Strumenti automatici e semiautomatici per la verifica del colore

* **Color Contrast Analyser (CCA):** utilizzato puntualmente sui contrasti dubbi <https://developer.paciellogroup.com/resources/contrastanalyser/>
* **WCAG Color contrast checker:** utilizzato come primo controllo per verificare i contrasti dei colori utilizzati nel CSS delle pagine.
* **Controllo dell'accessibilità del testo sull'immagine di sfondo:** utilizzato per verificare quando il testo deve sovrapporsi alle immagini <https://www.brandwood.com/a11y/>
* **Valutatore dell'accessibilità del contrasto cromatico:** utilizzato come controllo aggiuntivo per alcune pagine online [https://color.a11y.](https://color.a11y.com/Contrast/)com/Contrast/

Strumenti automatici e semiautomatici per il controllo dell'accessibilità

Alcuni validatori online utilizzati come esempi nelle pagine:

* Accescan [https://www.accessiway.](https://www.accessiway.com/accessscan)com/accessscan
* Wave [https://wave.webaim.](https://wave.webaim.org/)org/

E altri strumenti locali:

* **Barra degli strumenti per sviluppatori web**: utilizzata a supporto della verifica manuale. Ci ha permesso di individuare immagini senza testi alternativi, campi senza etichette, ecc. <https://chrispederick.com/work/web-developer/>
* **AXE e Lighthouse per Chrome**: ci hanno fornito indicazioni precise sui difetti di accessibilità del codice HTML, ma anche sugli attributi WAI ARIA, fondamentali nel caso delle applicazioni web e dei componenti interattivi.
* **Siteimprove per Chrome**: come AX, fornisce indicazioni utili per verificare la conformità, ma è uno strumento valutato dall'AgID utile per il monitoraggio dei siti pubblici.

Termini

I termini utilizzati nelle informazioni sul Livello di conformità sono definiti come segue:

**Supportato**: la funzionalità del prodotto ha almeno un metodo che soddisfa il criterio senza difetti noti o soddisfa con facilitazioni equivalenti.

**Parzialmente supportato**: alcune funzionalità del prodotto non soddisfano il criterio.

**Non supportato**: la maggior parte delle funzionalità del prodotto non soddisfa il criterio.

**Non applicabile**: il criterio non è pertinente al prodotto.

**Non valutato**: il prodotto non è stato valutato in base al criterio. Questo termine può essere utilizzato solo nei criteri WCAG di livello AAA.